



Informazioni utili sui nostri prodotti, sulla gestione della garanzia e dell'assistenza post vendita

Cosa sapere prima dell'ordine e della spedizione:

Ognuna delle nostre macchine per ufficio è coperta da una **garanzia** di 6 mesi (attiva dal giorno del ritiro o della spedizione della stessa).

Tutti i nostri prodotti vengono **testati** da tecnici esperti al momento stesso della ricezione nei nostri magazzini, in questo modo proponiamo ai nostri clienti solamente macchine e ricambi dei quali abbiamo potuto constatare personalmente lo stato e il corretto funzionamento.

In seguito all'ordine, ogni prodotto viene nuovamente pulito esternamente e testato in ogni parte, e successivamente preparato per la spedizione.

E' possibile richiedere, oltre alla normale preparazione sopra riportata, un servizio aggiuntivo di **revisione**. Esso consiste in una pulizia più approfondita della parte interna della macchina, la cui carrozzeria viene rimossa e pulita anche internamente, viene quindi effettuato un controllo di pulizia aggiuntiva su gommini e ricambi interni. Si tratta di un lavoro più accurato e che necessita di tempistiche più lunghe, motivo per cui è richiesto un costo extra.

La **spedizione** viene effettuata tramite corriere; la merce viene caricata su pallet, con tutte le dovute precauzioni per la sicurezza della stessa.

Informazioni più dettagliate su dimensioni, peso e costi, vengono comunicate dal nostro reparto commerciale di caso in caso - e possono ovviamente essere richieste anticipatamente, senza alcun impegno -.

Informazioni importanti per il periodo successivo alla spedizione:

E' necessario effettuare sempre i controlli della merce ricevuta il prima possibile, e comunque entro i primi 5 giorni successivi alla consegna. A questo proposito, ricordiamo che è essenziale firmare sempre con riserva alla consegna delle merci (che si tratti di un danneggiamento visibile o di un possibile danno occulto, specificando il problema riscontrato). In ogni caso, chiediamo di contattarci sempre e il prima possibile per qualsiasi segnalazione, faremo tutto il possibile per offrire supporto in tempi brevi.

Per qualsiasi necessità di natura tecnica o per problemi riscontrati sui prodotti, chiediamo di contattare direttamente il nostro reparto tecnico, tramite l'apposita pagina sul sito aziendale:

<https://www.briotech.eu/assistenza-tecnica/>

La richiesta verrà visionata sia dai nostri tecnici che dal reparto commerciale, e verrà presa in carico appena possibile. Verrete dunque ricontattati con le informazioni necessarie alla risoluzione del problema.

Per i casi riguardanti sostituzioni di parti di ricambio o prodotti, chiediamo di procedere sempre tramite sito, per permettere ai nostri tecnici di visionare direttamente i dettagli della segnalazione e delle parti danneggiate/difettose. Seguirà dunque, qualora fosse necessario, il ritiro con corriere del pezzo in questione, il controllo dello stesso da parte del nostro staff, ed eventualmente la sua riparazione o la sostituzione.

Per qualsiasi ulteriore dubbio o informazione Vi invitiamo a contattare direttamente il nostro reparto commerciale, tramite telefono, email o whatsapp.